

**ПРАВИЛА
ПОЛУЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РАСЧЕТНЫХ БАНКОВСКИХ КАРТ
АКБ «НРБанк» (ОАО) ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ**

1. Термины и определения

Авторизация	– разрешение, предоставляемое Банком для проведения Операции с использованием Карты или её реквизитов. Если по каким-либо причинам Банк не дает разрешение на проведение Операции, то происходит отказ в Авторизации. Авторизованная сумма Операции состоит из непосредственно суммы Операции, комиссии банка-владельца Банкомата/ПВН и комиссии Банка (согласно Тарифам). При Авторизации каждой Операции Банк руководствуется требованиями ПС и действующим законодательством Российской Федерации по ограничению размера максимальной величины авторизуемой суммы Операции (разовой, ежедневной, ежемесячной).
Банк	– Акционерный коммерческий банк «Национальный Резервный Банк» (открытое акционерное общество) (АКБ «НРБанк» (ОАО)). Адрес местонахождения: 117036, РФ, г. Москва, пр-т 60-летия Октября, д.10а, Генеральная лицензия от 24.07.2003 № 2170.
Банковский счет (далее - БС)	– счет, открытый в Банке на основании Договора на имя Клиента для осуществления расчетов по Операциям, совершаемым с использованием Карты или её реквизитов.
Банкомат	– электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия уполномоченного работника кредитной организации операций выдачи (приема) наличных денежных средств, в том числе с использованием банковских карт, и передачи распоряжений кредитной организации о перечислении денежных средств с/на БС Клиента, а также для составления документов, подтверждающих соответствующие операции.
Блокировка Карты	– приостановление проведения Авторизаций при совершении Операций, с использованием Карты или её реквизитов.
Держатель	– физическое лицо (Клиент/Представитель), использующее Карту в соответствии с настоящими Правилами, на имя которого выпущена Карта.
Договор	– договор присоединения, на основании которого Банк открывает Клиенту Банковский счет для расчетов с использованием одной или нескольких Карт. Договор считается заключенным после предоставления Клиентом и акцепта Банком Заявления. Условия Договора определены в Правилах и Тарифах.
Дополнительная Карта	– Карта, выпущенная Банком по Заявлению Клиента на имя указанного им Представителя, либо выпущенная в дополнение к Основной карте на имя Клиента.
Заявление	– письменное заявление Клиента, установленной Банком формы на открытие БС и предоставление Основной Карты / предоставление Дополнительной Карты / перевыпуск Карты.
Карта	– банковская расчетная карта, эмитируемая Банком. Карта является инструментом для совершения Операций её Держателем в пределах Расходного лимита, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств Клиента, находящихся на его БС, и/или Овердрафта. Карта может быть использована тем лицом, на чье имя она выпущена. В рамках настоящих Правил под Картой понимается Основная и Дополнительная Карта
Клиент	– физическое лицо, заключившее с Банком Договор, на имя которого в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами открыт БС в Банке и выпущена Основная Карта.
Кодовое слово	– секретный пароль, назначаемый Держателем Карты самостоятельно, не подлежащий разглашению третьим лицам, предназначенный для подтверждения личности Держателя в случаях, предусмотренных Правилами.
Платежная система (далее - ПС)	– система расчетов между банками, которые используют единые стандарты платежных средств.
Овердрафт	– кредит, предоставляемый Банком Клиенту на основании отдельного соглашения при недостаточности или отсутствии денежных средств на БС.
Операция	– безналичная оплата товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в торгово-сервисных предприятиях и через Банкоматы, получение наличных денежных средств в ПВН и Банкоматах, а также иные операции, совершенные с использованием Карты или её реквизитов. Возможность совершения Операции определяется наличием соответствующего логотипа ПС на Банкомате, в ПВН, в торгово-сервисных предприятиях. Проведение Операции в устройстве другого банка, обслуживающего торгово-сервисное предприятие/Банкомат/ПВН, может быть ограничено этим банком.
Основная Карта	– Карта (первая), выпущенная по Заявлению и на имя Клиента.
Персональный идентификационный номер (далее «ПИН»)	– распечатываемое в специальном закрытом конверте число, которое является аналогом собственноручной подписи Держателя при совершении им Операции с использованием Карты в Банкоматах и Терминалах.
Пункт выдачи наличных (далее «ПВН»)	– место проведения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием Карты.
Правила	– Правила получения и использования расчетных банковских карт АКБ «НРБанк» (ОАО) для

	физических лиц, определяющие положения договора присоединения, заключаемого между Банком и физическими лицами, к которым Клиент, согласно ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации, присоединяется путем подписания Заявления.
Представитель	– физическое лицо, на имя которого по соответствующему Заявлению выпущена Дополнительная Карта к БС Клиента и уполномоченное Клиентом на совершение операций в соответствии с настоящими Правилами.
Расходный лимит	– сумма денежных средств, доступных Держателю Карты для совершения Операций. В рамках настоящих Правил под Расходным лимитом понимается остаток денежных средств на БС и суммы неиспользованного лимита Овердрафта (при наличии заключенного между Банком и Клиентом отдельного соглашения о предоставлении Овердрафта по БС) за вычетом авторизованных, но еще не списанных с БС сумм Операций по всем выданным к БС Картам.
Тарифы	– стоимость услуг Банка по обслуживанию Держателей Карт.
Терминал	– устройство, предназначенное для проведения платежей и иных операций с использованием Карты или её реквизитов в ПВН, Банкомате или торгово-сервисном предприятии, а также для составления документов об Операции, совершенной с использованием Карты или её реквизитов.
Технический овердрафт	– сумма задолженности Клиента перед Банком, возникающая вследствие превышения расходов Держателя над остатком денежных средств на БС и превышающие лимит Овердрафта (при наличии заключенного между Банком и Клиентом отдельного соглашения).
Стоп-лист	– перечень номеров карт либо серии карт, запрещенных к приему в качестве средства платежа. Составляется на основании информации, полученной от банков-эмитентов, участников ПС.
Утрата Карты	– потеря, кража Карты.

2. Основные положения

2.1. Банк эмитирует виды Карт, предусмотренные Тарифами.

2.2. Клиентом может являться физическое лицо, достигшее 14-летнего возраста, резидент или нерезидент Российской Федерации, не выступающее в данных правоотношениях в качестве индивидуального предпринимателя.

2.3. С действующими Правилами и Тарифами Клиент может ознакомиться на информационных стендах в операционных залах Банка, а также в сети Интернет на сайте Банка по адресу www.nrb.ru.

2.4. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента в целом и полностью к условиям настоящих Правил, Тарифам и производится посредством подписания Клиентом надлежащим образом заполненного Заявления и его акцепта (подписания) Банком. Подписание Клиентом Заявления означает принятие им Правил и Тарифов, безусловное обязательство их соблюдать.

2.5. В случае заключения Договора доверенным лицом по доверенности от имени Клиента, последний приобретает свои права и обязанности по Договору со дня его заключения. Доверенность, предоставляемая в Банк, должна быть оформлена в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.6. Банк принимает решение о выпуске Карты не позднее 3 (Трех) рабочих дней со дня предоставления Клиентом в Банк соответствующего Заявления.

2.7. Первоначальный выпуск Карты производится на основании оформленного Клиентом Заявления в сроки, указанные в Тарифах.

2.8. Возможность начала осуществления Операций предоставляется в сроки, указанные в действующих Тарифах.

2.9. Неснижаемый остаток по БС устанавливается Тарифами.

2.10. Все эмитированные Банком Карты, включая их оригинальный дизайн, являются собственностью Банка и предоставляются во временное пользование Держателю на основании Договора в соответствии с настоящими Правилами.

2.11. Порядок оказания Банком дополнительных услуг по Картам регулируется отдельными правилами, порядками и иными документами.

3. Права и обязанности Клиента

3.1. Клиент имеет право:

3.1.1. Совершать предусмотренные Правилами, Тарифами и не запрещенные действующим законодательством Российской Федерации Операции с использованием Карты или её реквизитов, а также операции по БС в пределах Расходного лимита.

3.1.2. Получать в Банке информацию о текущем состоянии БС, в том числе по телефону с использованием Кодового слова.

3.1.3. Для осуществления контроля над расходованием средств по Карте (в т.ч. Дополнительным Картам) подать письменное заявление (установленной Банком формы) в Банк для установления лимитов и ограничений на совершение Операций с использованием Карты или её реквизитов.

3.1.4. Обращаться в Банк с заявлением о выпуске, перевыпуске, закрытии, Блокировке Карт, снятии Блокировки с Карт, закрепленных за БС в соответствии с настоящими Правилами и с учетом действующих Тарифов.

3.1.5. Расторгнуть Договор в любое время, в том числе в случае несогласия с вносимыми Банком изменениями и дополнениями в Правила и/или Тарифы, в порядке, установленном в разделе 13 Правил.

3.2. Клиент обязан:

3.2.1. При оформлении любых документов, касающихся открытия БС и выпуска Карты, указывать исключительно достоверные данные, а в случае изменения указанных ранее данных (таких как реквизиты документа, удостоверяющего личность, ФИО, адресов, в том числе адреса места жительства и адреса места пребывания, электронной почты и др., служебных данных, контактных телефонов и иных данных) письменно (путем заполнения заявления в офисе Банка) информировать об этом Банк в срок, не превышающий 14 (Четырнадцать) календарных дней со дня возникновения указанных изменений.

3.2.2. По первому требованию Банка представлять любые документы и сведения об осуществлении Операции, а также иную информацию, связанную с выполнением обязательств по Договору в течение 7 (Семи) календарных дней, считая с даты выставления требования.

3.2.3. При подписании Заявления, получении Карты, а также внесении денежных средств на БС Клиент и/или Представитель обязан предъявить документы и сведения, необходимые Банку для осуществления процедур, предусмотренных Договором, действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России или Банка.

3.2.4. Соблюдать Правила и Тарифы и обеспечить их соблюдение Представителем.

3.2.5. Оплачивать услуги Банка в соответствии с действующими Правилами и Тарифами.

3.2.6. Получать выписки по Операциям, совершенным с использованием Карты или её реквизитов, не реже 1 раза в месяц.

3.2.7. Не допускать передачу и неправомерное использование Карты, её реквизитов и ПИН третьими лицами.

3.2.8. Хранить в тайне от третьих лиц Кодовое слово, Карту и её реквизиты, ПИН (ПИН должен храниться отдельно от Карты). Ни при каких условиях не допускать разглашения ПИН, в том числе сотрудникам Банка.

3.2.9. Не совершать Операции с использованием реквизитов Карты после её сдачи в Банк, а также Карты и/или её реквизитов после окончания срока её действия и/или заявленной как утраченная.

3.2.10. Не использовать БС, Карту и/или её реквизиты для совершения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практикой, и/или с нарушением действующего законодательства Российской Федерации (в том числе валютного законодательства Российской Федерации).

3.2.11. Принимать все меры по предотвращению Утраты Карты, а также несанкционированного использования выпущенных в рамках Договора Карт и ПИН.

3.2.12. В случае возникновения Технического овердрафта погасить его, с учетом начисленных в соответствии с Тарифами пени, в порядке и сроки, установленные настоящими Правилами.

3.2.13. При отсутствии или недостатке денежных средств на БС для оплаты услуг Банка, а также возмещения убытков, понесенных Банком вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Держателем условий Договора, пополнить БС на требуемую сумму денежных средств в срок, не превышающий 10 (Десяти) рабочих дней со дня выдачи (направления) Банком Клиенту или Представителю (с учетом требований, указанных п.8.4.2, 8.4.4 настоящих Правил) выписки, содержащей информацию о наличии задолженности Клиента, и/или уведомления Клиента (в письменной или устной форме) о возмещении расходов Банка.

3.2.14. По требованию Банка (в срок, установленный в п.3.2.15 настоящих Правил) вернуть в Банк Карты:

а) подлежащие перевыпуску в связи с окончанием срока действия или по иным причинам;

б) при расторжении Договора.

3.2.15. Вернуть в Банк все предоставленные в рамках Договора Карты не позднее 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения от Банка соответствующего уведомления.

3.2.16. Самостоятельно контролировать состояние БС и движение средств по нему, достаточность средств на БС, необходимых для оплаты Операций, совершенных с использованием Карты или её реквизитов и списания Банком комиссий за проведение Операций, предусмотренных Тарифами, действующими в Банке на дату списания денежных средств с БС по совершенной Операции, совершать Операции только в пределах Расходного лимита Карты.

3.2.17. Нести ответственность за все Операции, совершенные с использованием Карт, в том числе Дополнительных Карт или их реквизитов.

3.2.18. Сохранять документы, полученные при совершении Операций с использованием Карты или её реквизитов (в том числе по Дополнительным Картам) не менее 30 (Тридцати) календарных дней со дня совершения Операции и/или до получения выписки, в которой отражено списание по данным Операциям.

4. Права и обязанности Банка

4.1. Банк имеет право:

4.1.1. Произвести проверку достоверности сведений, указанных Клиентом и/или Представителем в Заявлении, и отказать Клиенту и/или Представителю в выпуске, выдаче, перевыпуске Карты по своему усмотрению и без объяснения причин.

4.1.2. Осуществлять обработку персональных данных Клиента и/или Представителя в объеме, предусмотренном Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» ручным способом и/или с использованием технических средств.

4.1.3. Списывать с БС в безакцептном порядке денежные средства, указанные в п. 5.6 настоящих Правил.

4.1.4. По своему усмотрению, без уведомления Клиента, изменять очередность списания денежных средств с БС, указанную в 5.6 настоящих Правил.

4.1.5. В течение срока действия Договора требовать от Клиента предоставления документов и сведений, а также иной информации, необходимой для выполнения обязательств по Договору, процедур установленных действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России или Банка.

4.1.6. Отказать в исполнении распоряжения Клиента о совершении операции по списанию денежных средств с БС в случае непредставления Клиентом документов и сведений, необходимых Банку для выполнения требований Федерального Закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма».

4.1.7. Заблокировать Карту (в том числе с постановкой Карты в Стоп–лист за счет Клиента), дать распоряжение на её изъятие и потребовать от Клиента возврата Карты в любом из нижеперечисленных случаев:

4.1.7.1. нарушения Держателем Правил;

4.1.7.2. наличия признаков ситуации мошеннического или противозаконного использования Карты или её реквизитов;

4.1.7.3. возникновения ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для Банка и/или Клиента;

4.1.7.4. выявления операций, обладающих признаками необычных сделок;

4.1.7.5. в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.1.8. В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Правила, Тарифы. При этом Банк информирует Клиента не позднее, чем за 14 (Четырнадцать) календарных дней до даты вступления вносимых изменений и дополнений в силу путем:

а) размещения соответствующей информации на информационных стендах в операционных залах Банка;

б) размещения соответствующей информации с полным текстом изменений в сети Интернет на сайте Банка: www.nrb.ru;

в) информирование Клиента дополнительно может сопровождаться рассылкой сообщений по электронным средствам связи, реквизиты которых доведены Клиентом до сведения Банка;

г) иными способами по усмотрению Банка.

В случае неполучения Банком до вступления в силу новых условий Договора письменного уведомления Клиента о расторжении Договора (в порядке, указанном в разделе 13 настоящих Правил), новые условия Договора считаются согласованными Клиентом.

4.1.9. В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в ограничения (лимиты) на совершение Операций с использованием Карты или её реквизитов. Информация об указанных ограничениях (лимитах) доводится до Держателей путем:

- а). размещения соответствующей информации на информационных стендах в операционных залах Банка;
- б). размещения соответствующей информации в сети Интернет на сайте Банка: www.nrb.ru;
- в). информирование Клиента дополнительно может сопровождаться рассылкой сообщений по электронным средствам связи, реквизиты которых доведены Клиентом до сведения Банка (при наличии технической возможности);
- г). иными способами по усмотрению Банка.

4.1.10. Расторгнуть Договор в порядке, установленном разделом 13 настоящих Правил и действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Банк обязан:

4.2.1. Открыть Клиенту БС в срок не позднее следующего рабочего дня со дня заключения Договора.

4.2.2. В случае принятия положительного решения о предоставлении Карты – выпустить Kartu и ПИН в сроки, указанные в Тарифах, при условии оплаты услуг Банка согласно Тарифам.

4.2.3. В случае отказа в предоставлении Карты сообщить Клиенту о принятом решении не позднее 4 (Четвертого) рабочего дня со дня предоставления Клиентом в Банк соответствующего Заявления и расторгнуть Договор в порядке, установленном разделом 13 настоящих Правил.

4.2.4. Обеспечить сохранность тайны об Операциях и информации по БС в объеме и на условиях, установленных требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

4.2.5. По требованию Клиента выдавать выписки в установленном Правилами порядке.

4.2.6. Осуществлять обслуживание БС в соответствии Правилами и Тарифами.

4.2.7. Осуществлять выпуск/перевыпуск Карты и предоставлять её Клиенту или Держателю в соответствии с настоящими Правилами и Тарифами.

4.2.8. Консультировать Держателя по вопросам, связанным с использованием Карты, в том числе о порядке и условиях совершения Операций.

4.2.9. При расторжении Договора вернуть Клиенту денежные средства, находящиеся на БС, в соответствии с разделом 13 настоящих Правил.

5. Порядок ведения БС. Осуществление расчетов по Операциям

5.1. Для осуществления расчетов по Операциям Клиенту открывается БС. БС ведется в валюте, определенной Клиентом в Заявлении. Перечень валют, в которых Банк осуществляет ведение БС, определен в Тарифах.

5.2. Оформление карточки с образцами подписей к БС не производится.

5.3. Операции по БС проводятся в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России.

5.4. Пополнение БС, ведущегося в российских рублях, осуществляется путем внесения в кассу Банка наличных денежных средств Клиентом и/или третьими лицами (при предъявлении документа, удостоверяющего личность) и/или путем безналичного перечисления денежных средств.

Пополнение БС, ведущегося в иностранной валюте, осуществляется путем внесения в кассу Банка наличных денежных средств Клиентом и/или третьими лицами (при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и соответствующей доверенности от Клиента на имя вносителя, оформленной в Банке или иным образом в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации), а также путем безналичного перечисления денежных средств в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Денежные средства, поступившие безналичным путем, зачисляются на БС не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего расчетного документа при условии правильного указания в нем номера БС и фамилии, имени, отчества Клиента. В случае отсутствия в расчетном документе вышеназванных сведений или их неправильного указания, Банк запрашивает у отправителя денежных средств надлежащие платежные реквизиты и не позднее рабочего дня, следующего за днем их получения, производит зачисление денежных средств на БС.

На БС также зачисляются денежные средства по Операциям, совершенным с использованием Карт или их реквизитов, суммы по оспоренным Операциям.

5.5. Денежные средства, находящиеся на БС, могут быть использованы для совершения следующих Операций с использованием Карты или её реквизитов:

5.5.1. получение наличных денежных средств в валюте Российской Федерации или иностранной валюте на территории Российской Федерации;

5.5.2. получение наличных денежных средств в иностранной валюте за пределами территории Российской Федерации;

5.5.3. оплата товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в валюте Российской Федерации на территории Российской Федерации, а также в иностранной валюте - за пределами территории Российской Федерации;

5.5.4. иные операции в валюте Российской Федерации, в отношении которых законодательством Российской Федерации не установлен запрет (ограничение) на их совершение;

5.5.5. иные операции в иностранной валюте с соблюдением требований валютного законодательства Российской Федерации.

5.6. Банк списывает с БС денежные средства в следующей очередности:

5.6.1. убытки, понесенные Банком вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Держателем Правил и/или Тарифов;

5.6.2. суммы штрафных санкций в соответствии с Правилами и Тарифами;

5.6.3. сумму пени за Технический овердрафт в соответствии с Тарифами;

5.6.4. сумму Технического овердрафта;

5.6.5. суммы в счет оплаты услуг Банка в соответствии с Тарифами;

5.6.6. суммы, ошибочно зачисленные Банком на БС Клиента;

5.6.7. суммы в валюте БС, эквивалентные на момент их списания суммам, указанным в документах, полученных при совершении Операций с использованием Карты или её реквизитов;

5.6.8. суммы задолженности Клиента перед Банком по иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом (в том числе погашение суммы кредитов, процентов за кредит, штрафных санкций и сумм ущерба по кредитному договору) при наличии соответствующих условий в этих договорах.

Очередность списания денежных средств по требованиям Банка по Овердрафту и размеры соответствующих комиссий устанавливаются отдельным соглашением, заключенным между Банком и Клиентом.

5.7. Осуществление расчетов по Операциям, совершенным с использованием Карт или их реквизитов, закрепленных за БС, ведущемуся в долларах США, осуществляется в следующем порядке:

5.7.1. сумма Операции, совершенной в долларах США, списывается в размере суммы Операции.

5.7.2. сумма Операции, совершенной в российских рублях конвертируются в доллары США по курсу Банка на дату списания денежных средств с БС.

5.7.3. сумма Операции, совершенной в иной валюте, конвертируется ПС из валюты Операции в доллары США по самостоятельно установленному ПС курсу.

5.7.4. в случае совершения Операции в Банкомате, ПВН или торгово-сервисных предприятиях, обслуживаемых Банком, конверсия денежных средств из валюты Операции в валюту БС осуществляется по курсу Банка на дату списания денежных средств с БС.

5.8. Осуществление расчетов по Операциям, совершенным с использованием Карт или их реквизитов, закрепленных за БС, ведущемуся в российских рублях, осуществляется в следующем порядке:

5.8.1. сумма Операции, совершенной в российских рублях, списывается в размере суммы Операции.

5.8.2. сумма Операции, совершенной в долларах США, конвертируются в рубли по курсу Банка на дату списания денежных средств с БС.

5.8.3. сумма Операции, совершенной в иной валюте, конвертируется ПС из валюты Операции в доллары США по самостоятельно установленному ПС курсу. Далее сумма Операции конвертируется в рубли по курсу Банка на дату списания денежных средств с БС.

5.8.4. в случае совершения Операции в Банкомате, ПВН, обслуживаемых Банком, конверсия денежных средств из валюты Операции в валюту БС осуществляется по курсу Банка на дату списания денежных средств с БС.

5.9. Курс конверсии, действующий на момент обработки Операций Банком, может не совпадать с курсом, действовавшим при её совершении. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Клиента.

5.10. Операции по перечислению денежных средств с БС осуществляются исключительно на основании заявления Клиента, оформленного по форме Банка, и подписанного Клиентом собственноручно. Клиент поручает Банку составлять и подписывать расчетные документы, необходимые для осуществления операций по перечислению денежных средств с БС на основании указанного заявления.

Перечисление денежных средств с БС осуществляется не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего заявления при условии, что Расходный лимит Карты достаточен для выполнения поручения.

В случае поступления от Клиента заявления, в котором Клиент дает Банку поручение на совершение периодических перечислений с БС, такие перечисления будут осуществляться Банком по рабочим дням в суммах и с периодичностью, указанным в соответствующем заявлении Клиента при условии, что Расходный лимит Карты достаточен для выполнения поручения.

5.12. В случае если тарифами, регламентирующими начисление процентов по БС (далее – Тарифы по процентам), предусмотрено начисление процентов за пользование денежными средствами Клиента, находящимися на БС, Банк уплачивает Клиенту проценты, сумма которых зачисляется на БС. Периодичность уплаты, размер процентов, карточные продукты, на которые начисляются проценты, устанавливаются Тарифами по процентам.

6. Использование Карты, ПИН

6.1. Основная Карта и ПИН к ней, выдается Клиенту. Дополнительная Карта и ПИН к ней, выдается Клиенту или Держателю Карты. Карта может быть выдана иному лицу на основании доверенности от Клиента на получение Карты, оформленной в Банке или в соответствии с действующим законодательством РФ, при его непосредственном обращении в Банк и при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

6.2. При получении Карты Держатель обязан проставить шариковой ручкой образец своей подписи на специальной полосе, расположенной на оборотной стороне Карты. Образец подписи служит для идентификации Держателя при совершении им Операций с использованием Карты или её реквизитов. Отсутствие или несоответствие подписи на Карте подписи, проставляемой на документе при совершении Операции с использованием Карты или её реквизитов, может являться основанием для отказа в проведении Операции и изъятию такой Карты из обращения.

6.3. Банк предоставляет ПИН для идентификации Держателя при совершении Операций с использованием Карты.

6.4. Держателю запрещается передача ПИН третьим лицам. Держатель Карты обязуется хранить ПИН отдельно от Карты.

6.5. Операции с использованием ПИН признаются совершенными Держателем и оспариванию не подлежат.

6.6. Держатель имеет право совершать Операции с использованием Карты или её реквизитов исключительно в пределах Расходного лимита Карты.

6.7. Карта, предоставленная Банком в пользование Держателю, может быть использована исключительно Держателем и не подлежит передаче иному лицу.

6.8. Операции с использованием Карты или её реквизитов проводятся в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

6.9. При проведении Авторизации Банк уменьшает Расходный лимит Карты на сумму Операции (с учетом комиссии) на срок до 30 (тридцати) дней.

6.10. Сумма денежных средств, поступивших на БС, увеличивает Расходный лимит Карты не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем зачисления средств на БС в соответствии с п. 5.4 настоящих Правил. Клиент имеет право предоставить в Банк письменное заявление на срочное обновление Расходного лимита Карты (в данном случае обновление Расходного лимита осуществляется в сроки и на условиях, установленных Тарифами).

6.11. При проведении Операций с использованием Карты или её реквизитов в торгово-сервисных предприятиях, а также в ПВН, продавец (кассир) вправе потребовать у Держателя документ, удостоверяющий личность.

6.12. Операции с использованием Карты должны осуществляться только в присутствии Держателя и при его визуальном контроле.

7. Взаимодействие Клиента и Банка при возникновении Технического овердрафта

7.1. В случае если сумма денежных средств по Операциям, подлежащим списанию с БС (в том числе предусмотренные Банком комиссии, налоги и сборы, взимаемые при совершении Операций с использованием Карты или её реквизитов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации), превысит остаток средств на БС, а при наличии заключенного

соглашения между Банком и Клиентом – сумму неиспользованного лимита Овердрафта, в день обработки Операций Банком образуется Технический овердрафт в размере, необходимом для оплаты указанных Операций.

7.2. В случае образования Технического овердрафта Банк вправе заблокировать все предоставленные в рамках Договора Карты до полного исполнения Клиентом обязательств по Техническому овердрафту согласно Правилам и Тарифам.

7.3. Клиент обязан в срок не позднее 15 (Пятнадцатого) числа месяца, следующего за месяцем образования Технического овердрафта, погасить сумму Технического овердрафта и начисленных на него пени в соответствии с действующими Тарифами Банка. Уплата пени осуществляется одновременно с погашением Технического овердрафта.

7.4. В случае образования Технического овердрафта по БС Банк вправе в безакцептном порядке списывать и направлять на погашение Технического овердрафта и начисленных на него пени средства с иных счетов Клиента в Банке, а также осуществлять конверсию средств при списании со счетов в иной валюте, чем валюта БС, по курсу Банка на дату проведения конвертации, на что Клиент, заключив Договор в соответствии с настоящими Правилами, дает свое согласие.

7.5. Платежи по погашению Технического овердрафта по БС осуществляются с учетом п. 5.6 настоящих Правил.

8. Дополнительные Карты

8.1. На основании письменного Заявления Клиента и при наличии денежных средств на БС в сумме, достаточной для оплаты услуг Банка согласно Тарифам к БС могут быть выпущены Дополнительные Карты. По всем Операциям, совершаемым с использованием Дополнительных Карт, ответственность несет Клиент.

8.2. Держателем Дополнительной Карты может являться как сам Клиент, так и его Представитель.

8.3. Представителем может являться:

8.3.1. Физическое лицо, достигшее 14 (Четырнадцати) лет,

8.3.2. Физическое лицо, достигшее 10 (Десяти) лет при условии, что Клиент является его родителем, усыновителем или опекуном.

8.4. Представитель имеет право:

8.4.1. Производить предусмотренные Правилами и не запрещенные действующим законодательством Российской Федерации Операции с использованием Дополнительной Карты или её реквизитов в пределах Расходного лимита Дополнительной Карты.

8.4.2. Обращаться в Банк с письменным заявлением о Блокировке и отмене Блокировки, перевыпуске, отказе от перевыпуска, закрытии, а также получать выписки по Дополнительной Карте, выпущенной на его имя.

8.4.3. Получать, сдавать в Банк Дополнительные Карты, выпущенные на его имя.

8.4.4. Осуществлять иные действия на основании и в пределах доверенности, оформленной Клиентом в Банке или иным образом в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе:

а). вносить денежные средства в иностранной валюте на БС;

б). предоставлять в Банк заявления на срочное обновление Расходного лимита Карты (срочное зачисление средств на БС);

в). предоставлять в Банк заявление на внесение Карты в Стоп-лист;

г). получать выписки по БС.

8.5. Расходный лимит Дополнительной Карты может быть ограничен отдельным распоряжением Клиента.

8.6. Списание денежных средств по Операциям, совершенным с использованием Дополнительных Карт или их реквизитов, осуществляется с БС Клиента. При этом Клиент несет полную финансовую ответственность за все Операции, совершенные с использованием Дополнительных Карт или их реквизитов.

8.7. При закрытии БС все закрепленные за БС Дополнительные Карты подлежат возврату в Банк.

9. Оплата услуг Банка

9.1. Клиент оплачивает услуги Банка согласно Тарифам, действующим на дату списания комиссии с БС. Взимание комиссий осуществляется путем безакцептного списания денежных средств с БС Клиента в сроки, указанные в Тарифах.

9.2. При досрочном прекращении использования Карты комиссии за оформление/выпуск Карты и/или за обслуживание БС не возвращаются.

9.3. При получении наличных денежных средств в Банкоматах и ПВН, не принадлежащих Банку, помимо комиссии Банка с Клиента могут взиматься дополнительные комиссии банка-владельца Банкомата/ПВН.

10. Предоставление информации по БС. Урегулирование разногласий

10.1. Выписки по БС выдаются на руки Клиенту при его личном обращении в Банк и/или в электронном виде (при наличии технической возможности) по адресу, указанному в Заявлении. При отправке выписок по электронным каналам связи Банк не гарантирует и не несет ответственность за сохранение конфиденциальности пересылаемой информации.

Банк не несет ответственность за искажение выписки и несанкционированный доступ к ней при передаче по сети Интернет, а также за несвоевременное получение Клиентом выписки, влекущее за собой ущерб для Клиента.

В случае неполучения выписки по сети Интернет Клиент должен обратиться в Банк.

В случае, указанном в п.8.4.4 настоящих Правил, выписки по БС могут быть выданы на руки Представителю при его личном обращении в Банк.

10.2. Держатель Карты ежедневно, круглосуточно имеет право получать информацию о Расходном лимите Карты по телефону 8 (800) 700-00-40. При этом информация будет предоставлена в случае положительной идентификации Держателя Карты (правильное указание номера Карты, кодового слова, фамилии, имени, отчества, паспортных данных).

10.3. В случае несогласия Клиента с Операцией, отраженной в выписке, Клиент имеет право обратиться в Банк с письменным заявлением об опротестовании Операции (по установленной Банком форме) не позднее 40 (Сорока) дней со дня совершения Операции. К заявлению должны быть приложены документы, полученные при совершении Операции с использованием Карты или её реквизитов и другие документы, подтверждающие неправомочность списания. В случае если Банк не получил от Клиента заявления об опротестовании Операции в течение указанного срока Операция и остаток средств на БС считаются подтвержденными и оспариванию не подлежат, в т.ч. в случае если Клиент не обратился за выпиской в срок, указанный в п.3.2.6 настоящих Правил.

10.4. Урегулирование разногласий в случае их возникновения между Клиентом и Банком, возврат денежных средств Банком по оспариваемым Операциям осуществляется в соответствии с установленными ПС правилами и сроками.

11. Срок действия Карт. Перевыпуск Карты

11.1. Продолжительность срока действия выпускаемых Банком Карт определяется Тарифами.

11.2. Карта действительна до последнего календарного дня месяца года, указанного на её лицевой стороне (включительно). Запрещается использование Карты или её реквизитов с истекшим сроком действия. Банк не несет ответственность за несвоевременное получение Карты, выпущенной на новый срок действия, лицами, указанными в п.6.1 настоящих Правил.

11.3. Карта, подлежащая перевыпуску в связи с окончанием срока действия, перевыпускается автоматически без уведомления Клиента и без предоставления им или Представителем в Банк соответствующего Заявления с прежней продолжительностью срока действия, если иное не предусмотрено Тарифами. Перевыпуск осуществляется в период от 70 (Семидесяти) до 1 (Одного) календарного дня до окончания срока действия Карты, подлежащей перевыпуску. Автоматическому перевыпуску подлежит Карта, удовлетворяющая следующим условиям:

а.) на БС, за которым закреплена Карта, имеются денежные средства в размере, достаточном для оплаты услуг Банка в соответствии с Тарифами;

б.) Карта была получена лицом, указанным в п.6.1 настоящих Правил;

в.) Карта не заблокирована в соответствии с настоящими Правилами;

г.) действие Карты не было прекращено в соответствии с настоящими Правилами;

д.) от лиц, указанных в п. 11.6 настоящих Правил, не было получено заявление об отказе от перевыпуска.

11.4. Карта, не подлежащая перевыпуску в соответствии с п. 11.3 настоящих Правил, может быть перевыпущена после предоставления Клиентом, Представителем (в установленных Правилами случаях) соответствующего Заявления при условии наличия на БС денежных средств в размере, достаточном для оплаты услуг Банка в соответствии с Тарифами.

11.5. Выдача перевыпущенных Карт и ПИН (при наличии) осуществляется в соответствии с п. 6.1 настоящих Правил.

11.6. Для отказа от перевыпуска Карты Клиентом или Представителем (в случае, установленном в п.8.4.2 настоящих Правил) должно быть предоставлено в Банк соответствующее письменное заявление в срок не менее чем за 70 (Семьдесят) календарных дней до окончания срока действия Карты, перевыпуск которой не планируется.

В случае предоставления в Банк заявления об отказе от перевыпуска Карты/ прекращения действия Карты менее чем за 70 (семьдесят) календарных дней до окончания срока действия Карты и после того как Банком был осуществлен перевыпуск Карты в соответствии с п.11.3 настоящих Правил – комиссии, списанные с БС при перевыпуске Карты согласно Тарифам, возврату не подлежат.

11.7. ПИН при утере не восстанавливается, а его перевыпуск сопровождается перевыпуском Карты.

11.8. Перевыпуск Карт в случае Утраты Карты и/или ПИН, изменения реквизитов Карты (смена Ф.И.О. Держателя) производится на основании Заявления Клиента или Представителя (в случаях, установленных в п.8.4.2, 8.4.4 настоящих Правил) с оплатой услуг Банка в соответствии с Тарифами.

12. Утрата Карты. Блокировка Карты.

12.1. В случае Утраты Карты ее Держатель обязуется немедленно информировать об этом Банк и инициировать Блокировку Карты по телефону 8 (800) 700-00-40 и следовать полученным инструкциям. При этом Блокировка Карты может быть осуществлена при положительной идентификации Держателя (правильное указание кодового слова, фамилии, имени, отчества, номера Карты, паспортных данных).

12.2. Устное обращение Держателя об Утрате Карты должно быть подтверждено письменным заявлением Клиента или Держателя (установленной Банком формы), предоставленным в Банк в срок, не превышающий 10 (Десять) рабочих дней со дня Блокировки Карты (заявление об утрате Основной Карты представляется Клиентом, заявление об утрате Дополнительной Карты представляется Клиентом или ее Держателем). В заявлении должны быть изложены обстоятельства Утраты Карты, а также иные сведения, которые стали известны Клиенту или Держателю Карты о незаконном использовании Карты или её реквизитов. В случае невозможности явки Клиента или Держателя в Банк заявление должно быть отправлено на адрес Банка: 117036, г. Москва, пр. 60-летия Октября, д. 10а или по факсу: +7 (495) 213 3202, или в отсканированном виде на e-mail: cards@nrb.ru.

12.3. Банк не несет ответственность за мошеннические Операции, совершенные по Утраченной Карте или её реквизитам в случае непредставления Клиентом и/или Держателем Карты заявления, указанного в п. 12.2 настоящих Правил.

12.3.1. Клиент несет ответственность за все неавторизованные Операции, совершенные третьими лицами с использованием Карты или её реквизитов, до момента получения Банком заявления, указанного в п. 12.2 настоящих Правил.

12.3.2. Банк прекращает расчеты по БС по Операциям, совершенным с использованием Карты или её реквизитов в период нахождения Карты в Стоп-листе. Клиент не несет ответственность по Операциям, совершенным с использованием Карты или её реквизитов в период нахождения Карты в Стоп-листе. Все расходы по постановке и поддержанию Карты в Стоп-листе несет Клиент в соответствии с Тарифами.

12.3.3. Вне зависимости от факта Утраты Карты и получения Банком информации об её Утрате Клиент несет ответственность за Операции с использованием Карты или её реквизитов, совершенные третьими лицами с ведома Держателя.

12.3.4. Банк оставляет за собой право передать полученную информацию в распоряжение компетентных органов для проведения необходимого расследования. В свою очередь, Клиент и/или Представитель должны предпринять все доступные меры, чтобы способствовать розыску и нахождению Утраченной Карты.

12.4. При обнаружении Карты, ранее заявленной утраченной, Клиент и/или Представитель обязуются немедленно информировать об этом Банк и в срок, не превышающий 10 (Десяти) календарных дней с момента обнаружения Карты, обеспечить возврат Карты в Банк.

Клиент и/или Представитель вправе предоставить в Банк письменное заявление об отмене Блокировки Карты для её дальнейшего использования (за исключением украденных Карт и Карт, по которым были совершены мошеннические Операции, а также, если Блокировка Карты была произведена по распоряжению Банка в соответствии с п. 4.1.7 настоящих Правил) с учетом следующего:

- Клиент вправе предоставить заявление об отмене Блокировки Основной и Дополнительной Карты;

- Представитель вправе предоставить заявление об отмене Блокировки Дополнительной Карты, выпущенной на его имя.

В случае если Карта найдена и возвращена в Банк после выпуска новой Карты – утраченная ранее Карта не разблокируется, а списанные ранее комиссии не возвращаются.

12.5. При трехкратном неправильном наборе ПИН действия с Картой расцениваются Банком как мошеннические, и Банк осуществляет Блокировку Карты до 24:00 часов по московскому времени.

13. Срок действия и порядок расторжения Договора.

13.1. Договор действует в течение неопределенного срока и может быть расторгнут при условии выполнения взаимных обязательств Банка и Клиента в порядке, установленном в Правилах.

13.2. Договор может быть расторгнут Клиентом в любое время, в случае, если Клиент предоставит в Банк:

13.2.1. заявление о расторжении Договора и закрытии БС (установленной Банком формы);

13.2.2. все полученные в рамках Договора Карты (в том числе Дополнительные).

13.3. Расторжение Договора является основанием закрытия БС.

13.4. Договор считается расторгнутым по инициативе Клиента после выполнения Клиентом п. 13.2 настоящих Правил, но:

13.4.1. не ранее чем через 45 (Сорок пять) календарных дней с момента:

– окончания срока действия всех Карт, выпущенных в рамках Договора (в том числе Дополнительных), либо;

– возврата Клиентом в Банк всех полученных в рамках Договора Карт (в том числе Дополнительных), срок действия которых еще не истек, либо;

– внесения Карты в Стоп-лист по всем регионам на период до окончания срока действия Карты – в случае невозможности возврата в Банк Карты.

13.4.2. не ранее чем через 45 (Сорок пять) календарных дней с момента окончания срока действия Карты – в случае невозможности возврата в Банк Карты и если Карта не была внесена в Стоп-лист по всем регионам на период до окончания ее срока действия.

13.4.3. при условии:

а.) погашения имеющейся перед Банком задолженности по Договору (если такая имеется), в том числе по соглашению о предоставлении Овердрафта (если такое соглашение было заключено между Банком и Клиентом);

б.) завершения претензионной работы по оспариваемым Клиентом Операциям;

в.) завершения расчетов по Операциям.

13.5. В случае если Банк отказал Клиенту в выпуске Основной Карты Договор считается расторгнутым в срок, не превышающий 1 (одного) рабочего дня со дня предоставления Клиентом документов, указанных в п. 13.2.1 настоящих Правил.

13.6. В случае если в течение 45 (Сорока пяти) календарных дней со дня окончания срока действия всех Карт, выданных в рамках Договора, остаток средств на БС является нулевым – Клиент уполномочивает Банк закрыть БС без дополнительного заявления о его закрытии.

13.7. Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора при отсутствии в течение 2 (двух) лет денежных средств на БС и операций по БС, предупредив в письменной форме об этом Клиента. Договор считается расторгнутым по истечении 2 (двух) месяцев со дня направления Банком такого предупреждения, если на БС в течение этого срока не поступили денежные средства.

13.8. В день закрытия БС Банк возвращает Клиенту остаток денежных средств, находящихся на БС, вместе с причисленными к БС процентами (в случае если начисление процентов предусмотрено Тарифами по процентам). Возврат Клиенту остатка денежных средств, находящихся на БС, осуществляется Банком путем выдачи наличных денежных средств через кассу Банка либо путем безналичного перечисления по реквизитам, указанным Клиентом в заявлении о расторжении Договора и закрытии БС.

14. Заключительные положения

14.1. Положения настоящих Правил разработаны с учетом норм действующего законодательства Российской Федерации и правил ПС.

14.2. В случае если Банк надлежащим образом не исполнит своих обязанностей по Договору из-за того, что использует недостоверные сведения, указанные Клиентом, или в случае невыполнения Клиентом своих обязательств по Договору, Банк не несет ответственность за ущерб, нанесенный Клиенту.

14.3. Банк не несет ответственность в конфликтных ситуациях, возникающих вследствие невыполнения Держателем настоящих Правил, а также во всех случаях, когда такие ситуации находятся вне сферы контроля Банка.

14.4. Банк не несет ответственность по Операциям, совершенным третьими лицами с использованием Карты или её реквизитов (в том числе с введением ПИН) в случае если такие Операции совершались с ведома Держателя, а также по Операциям, совершенным самим Держателем с последующим отказом от них.

14.5. Банк не несет ответственность за невыполнение или несвоевременное выполнение условий Договора в случае технических сбоев (отключения/повреждения электропитания и сетей связи, сбоев программного обеспечения процессингового центра, технических сбоев в работе ПС), некорректного/неполного указания Клиентом реквизитов при перечислении денежных средств на БС, возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

14.6. Банк не несет ответственности за образование Технического овердрафта по БС Держателя, в том числе, если Технический овердрафт возник за счет разницы в курсах, по которым производилась конвертация в соответствии с разделом 5 настоящих Правил.

14.7. Клиент несет финансовую ответственность за возникновение Технического овердрафта по БС, в том числе, если Технический овердрафт возник за счет разницы в курсах, по которым проводится конвертация в соответствии с разделом 5 настоящих Правил.

14.8. Стороны согласны признавать данные Авторизаций, выписки по Операциям, а также иные документы, полученные из ПС в бумажном или электронном виде, в качестве доказательства для разрешения споров.

14.9. В случае изменения законодательства Российской Федерации и/или нормативных актов Банка России, затрагивающих положения Договора, Договор применяется в части, не противоречащей вышеуказанным актам.

14.10. Банк и Клиент предпримут все необходимые меры для урегулирования споров и разногласий, возникших в процессе взаимодействия, путем переговоров. В случае если Банк и Клиент не могут прийти к соглашению – споры и разногласия подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

14.11. Страхование денежных средств, находящихся на БС, осуществляется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21.12.2003 №177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» Информация о страховании (обеспечении возврата денежных средств) размещается на стендах в операционных залах Банка, в сети Интернет на сайте Банка: www.nrb.ru.

14.12. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей Банк и Клиент несут ответственность в соответствии с Правилами, Тарифами и действующим законодательством Российской Федерации.